



# GREEN GAS LIMITED, LUCKNOW

## पी.एन.जी. उपभोक्ताओं के लिए सुरक्षा सूचना

### आपातकालीन स्थिति में क्या करें WHAT TO DO IN CASE OF EMERGENCY

- 1** गैस कनेक्शन के किसी भी हिस्से के साथ छेड़छाड़ न करें।  
Do not Tamper with any component /Gas Connection.
- 2** यदि आपके घर या क्षेत्र में गैस का प्रवाह बंद हो गया है तो जीजीएल को आपातकालीन नंबर पर तुरंत सूचित करें।  
In case of gas flow in your house or area stopped inform the GGL emergency no. immediately.
- 3** पी.एन.जी. मीटर व रेगुलेटर के पास गैस लाइन पर लगे वाल्व को बंद कर दें।  
Turn off the valve available on gas line near PNG meter & regulator.
- 4** परिसर के सभी दरवाजे और खिड़कियां खोल दें।  
Open all the doors and windows of the area.
- 5** तत्काल गैस स्टोव को बंद कर दें तथा खुली आग जैसे माचिस इत्यादि का इस्तेमाल न करें।  
Immediately stop gas stove and do not use any open flame like match box etc.
- 6** किसी भी बिजली के उपकरण को चालू या बंद न करें।  
Do not on/off any electrical appliances.
- 7** एक गीले कपड़े से गैस रिसाव बिंदु को ढक दें।  
Cover the gas leakage point with a wet cloth.
- 8** रिसाव क्षेत्र से लोगों को दूर रखें।  
Keep away people from the leakage area.
- 9** बच्चों को गैस चूल्हे और गैस कनेक्शन से दूर रखें।  
Keep children away from the gas stove and gas connection.
- 10** आपातकालीन स्थिति में अफवाह न फैलाएं।  
Do not get panic in case of emergency.
- 11** आग लगने एवं गैस रिसाव होने पर तत्काल ग्रीन गैस के कन्ट्रोल रूम एवं स्थानीय अग्निशमन केंद्र पर आपातकालीन स्थिति के बारे में सूचित करें।  
In case of fire & gas leakage, immediately inform to GREEN GAS control room & local fire bridge regarding the emergency situation.



अपना चूल्हा का  
वाल्व तथा मीटर कन्ट्रोल  
वाल्व तुरंत बन्द करें



खिड़की एवं  
दरवाजे खोल  
दें



चिंगारी/आग के  
उपकरण बंद कर  
दें



बिजली के स्विच  
को यथास्थिति  
रहने दें



तुरंत GGL कन्ट्रोल  
रूम में फोन  
करें



रिसाव वाले स्थान  
से लोगों  
को दूर रखें



आपातकालीन नंबर

6390905008, 7800945994, 9935110399

गैस रिसाव/आग/बाधित गैस सप्लाई

In the interest of public and society / जनहित में जारी



# हम, GGL टीम, समाज और पर्यावरण के प्रति अपनी प्रतिबद्धताओं को पूरा करने के लिए प्रतिबद्ध है

## घरेलू ग्राहकों के लिए क्या करें और क्या न करें

### सामान्य

- ❖ रात को सोने जाने से पहले हमेशा अपना गैस टैप बंद कर दें।
- ❖ हमेशा सुनिश्चित करें कि आपका रबर होज सही ढंग से फिट हो।
- ❖ इससे पहले की आप अपने गैस स्टोव को चालू करें, उचित वेंटिलेशन के लिए सभी दरवाजे और खिड़कियां खोलने की आदत डालें।
- ❖ यदि लिकेज पीली च (पॉलीइथिलीन) लाइन में पाया जाता है, तो कंपनी को तुरंत सूचित करें और लिकेज पोइन्ट के पास किसी भी वाहन/सेल फोन की अनुमति न दें।
- ❖ गैस लाइन पर किसी भी खुदाई/निर्माण कार्य के लिए कंपनी को सूचित करें कि आप या आपके घर के आस-पास या तीसरे पक्ष द्वारा।
- ❖ हमेशा गैस कंपनी द्वारा आपूर्ति/अनुमोदित रबर ट्यूबों पर जोर दें।
- ❖ पीएनजी बर्नर में एलपीजी सिलेंडर का इस्तेमाल न करें।
- ❖ किसी भी लिकेज के मामले में मोमबत्ती के दीपक आदि को धूम्रपान या प्रज्वलित न करें।
- ❖ अगर आपको गैस लिकेज की गंध आती है तो तुरंत खाना पकाना बंद कर दें।
- ❖ गैस लाइन पर किसी भी खुदाई और फेरबदल /निर्माण को न करें। यदि आवश्यक हो तो इसके बारे में GGL को सूचित करें। फोन या ईमेल आईडी के द्वारा सम्पर्क करें।
- ❖ गैस पाइप पर कभी भी कोई पदार्थ न लटकाएं।
- ❖ कभी भी अपने आप से कोई फेरबदल न करें और गैस कनेक्शन की फिटिंग के साथ कभी छेड़छाड़ न करें।
- ❖ कभी भी गैर मानक अनधिकृत रबर ट्यूबों का उपयोग न करें।
- ❖ ग्रीन गैस पाइपलाइन या आरसीसी/पोल मार्कर या जीजीएल की अन्य संपत्ति के साथ हस्तक्षेप न करें।

### गैस लिकेज के मामले में

- ❖ गैस का नल बंद कर दें।
- ❖ नियंत्रण वाल्व बंद करें।
- ❖ मीटर के पास वाली वाल्व बंद करें।
- ❖ दरवाजे और खिड़कियां खोलें।
- ❖ इग्निशन से स्रोतों को हटा दें/हटा दें (यदि कोई हो)।
- ❖ रसोई/घर खाली कर दें।
- ❖ दरवाजे और खिड़कियां खोलें। तुरंत GGL 24 घंटे आपातकालीन नंबर 6390905008 पर कॉल करें।
- ❖ किसी भी प्रज्वलन की शुरुआत न करें और प्रज्वलन के सभी स्रोतों को भी बुझा दें।
- ❖ घर के किसी भी बिजली के स्विच/उपकरण को चालू/बंद न करें।
- ❖ घर के अंदर मोबाइल फोन का संचालन न करें।
- ❖ अपने परिसर में कोई भी वाहन शुरू न करें।
- ❖ गैस उपकरण या पाइपलाइन की मरम्मत का प्रयास न करें। राइजर आइसोलेशन वाल्व न खोलें।

आपके गैस चूल्हे को P.N.G. के लिए परिवर्तित किया गया है, अतः L.P.G. CYLINDER उस पर प्रयोग न करें।



आरसीसी गार्ड के पास आग/कोई भी ज्वलनशील पदार्थ न लाएं।



किसी भी प्रकार की आपातकालीन के दौरान



यदि पाइपलाइन मार्ग पर कोई एजेंसी या व्यक्ति के द्वारा खुदाई या निर्माण का कार्य दिखाई पड़े तो तुरन्त ग्रीन गैस लिमिटेड कार्यालय को सूचित करें।

If any excavation/ construction work is noticed in the proximity of gas pipeline route to your locality by any agency or individual, immediately inform to office of Green Gas Limited.



गैस पाइपलाइन के पास कूड़ा, सूखे पत्ते व टहनियाँ न जलाएँ।

Don't burn litters, dry leaves and wooden sticks near gas pipeline

**GGL इमरजेंसी नंबर-6390905008**

Email:thirdpartyexcavation@gglonline.net

**GGL कस्टमर केयर नंबर-6390905003**

Email:customercare.lko@gglonline.net

In the interest of public and society / जनहित में जारी